

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শিল্প মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)

শৃংখলা শাখা

প্রশাসন বিভাগ

৩৯৮ মেয়র আনিসুল হক সড়ক, তেজগাঁও শিল্প এলাকা,

ঢাকা-১২০৮

জরুরি

সীমিত

নম্বর: ৩৬.০২.০০০০.০৪০.৯৯.০০২.২২.৩০

তারিখ: ১ ভাদ্র ১৪২৯

১৬ আগস্ট ২০২২

অফিস আদেশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর নির্দেশনা অনুযায়ী বিসিক প্রধান কার্যালয়, আঞ্চলিক কার্যালয়, লবণ শিল্পের উন্নয়ন কার্যালয়, রাংগামাটি জেলার সিআইডিপি কার্যালয়, বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (ফ্রিটি) ও জেলা কার্যালয় সমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তা হিসেবে নিম্নোক্ত পদে কর্মরত কর্মকর্তাগণকে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মনোনয়ন দেয়া হলো।

ক্রমিক নং	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা / আপিল কর্মকর্তা	দপ্তর	ই-মেইল ঠিকানা
১	সচিব, বিসিক, ঢাকা	বিসিক প্রধান কার্যালয়	secretary@bscic.gov.bd
২	আঞ্চলিক পরিচালক, বিসিক, ঢাকা	আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, ঢাকা	rd dhaka@bscic.gov.bd
৩	আঞ্চলিক পরিচালক, বিসিক, চট্টগ্রাম	আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, চট্টগ্রাম	rd ctg@bscic.gov.bd
৪	আঞ্চলিক পরিচালক, বিসিক, খুলনা	আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, খুলনা	rd khulna@bscic.gov.bd
৫	আঞ্চলিক পরিচালক, বিসিক, রাজশাহী	আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, রাজশাহী	rd rajshahi@bscic.gov.bd
৬	অধ্যক্ষ	বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট(ফ্রিটি), উত্তরা, ঢাকা	shafiqul.alam16@gmail.com
৭	প্রধান নকশাবিদ	নকশা কেন্দ্র, বিসিক, ঢাকা	cd@bscic.gov.bd
৮	উপমহাব্যবস্থাপক	লবণ শিল্পের উন্নয়ন কার্যালয়, বিসিক, কক্সবাজার	zaf oriqbal4364@gmail.com
৯	সহকারী মহাব্যবস্থাপক	সিআইডিপি, বিসিক, রাংগামাটি	cidpbscicrangamati@gmail.com
বিসিক আঞ্চলিক কার্যালয় ঢাকা এর অধীনস্থ জেলা কার্যালয়			
১	উপমহাব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, ঢাকা	isc dhaka@bscic.gov.bd
২	উপমহাব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, ফরিদপুর	isc farid pur@bscic.gov.bd
৩	উপমহাব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	isc mymn@bscic.gov.bd
৪	সহকারী মহাব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, টাঙ্গাইল	isc tangail@bscic.gov.bd
৫	সহকারী মহাব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, নারায়নগঞ্জ	isc narayanganj@bscic.gov.bd
৬	সহকারী মহাব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, নরসিংদী	isc narsingdi@bscic.gov.bd
৭	সহকারী মহাব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ	isc kishoreganj@bscic.gov.bd
৮	সহকারী মহাব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, জামালপুর	isc jamalpur@bscic.gov.bd
৯	সহকারী মহাব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, মাদারীপুর	isc madaripur@bscic.gov.bd
১০	সহকারী মহাব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, রাজবাড়ী	isc rajbari@bscic.gov.bd
১১	সহকারী মহাব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, গোপালগঞ্জ	isc gopalganj@bscic.gov.bd
১২	উপব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, গাজীপুর	isc gazipur@bscic.gov.bd
১৩	উপব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, মুন্সীগঞ্জ	isc munshiganj@bscic.gov.bd
১৪	উপব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, মানিকগঞ্জ	isc manikganj@bscic.gov.bd
১৫	উপব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, নেত্রকোনা	isc netrokona@bscic.gov.bd
১৬	উপব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, শেরপুর	isc sherpur@bscic.gov.bd



১৭	উপব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, শরিয়তপুর	iscshariatpur@bscic.gov.bd
বিসিক আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম এর অধীনস্থ জেলা কার্যালয়			
১৮	উপমহাব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, চট্টগ্রাম	iscctg@bscic.gov.bd
১৯	উপমহাব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, নোয়াখালী	iscnoakhali@bscic.gov.bd
২০	উপমহাব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা	isccqumilla@bscic.gov.bd
২১	উপমহাব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, সিলেট	iscsylhet@bscic.gov.bd
২২	সহকারী মহাব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, কক্সবাজার	isccoxsbazar@bscic.gov.bd
২৩	সহকারী মহাব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, রাঙ্গামাটি	iscrangamati@bscic.gov.bd
২৪	সহকারী মহাব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, ফেনী	iscfeni@bscic.gov.bd
২৫	সহকারী মহাব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, চাঁদপুর	iscchandpur@bscic.gov.bd
২৬	সহকারী মহাব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	iscbbaria@bscic.gov.bd
২৭	সহকারী মহাব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, হবিগঞ্জ	ischabiganj@bscic.gov.bd
২৮	উপব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, বান্দাবান	iscbandarban@bscic.gov.bd
২৯	উপব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, খাগড়াছড়ি	isckhagrachari@bscic.gov.bd
৩০	উপব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, লক্ষ্মীপুর	isclakshmpur@bscic.gov.bd
৩১	উপব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার	iscmaulvi@bscic.gov.bd
৩২	উপব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ	iscsunamganj@bscic.gov.bd
বিসিক আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা এর অধীনস্থ জেলা কার্যালয়			
৩৩	উপমহাব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, খুলনা	isckhulna@bscic.gov.bd
৩৪	উপমহাব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, যশোর	iscjessore@bscic.gov.bd
৩৫	উপমহাব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, কুষ্টিয়া	isckushtia@bscic.gov.bd
৩৬	উপমহাব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, বরিশাল	iscbarishal@bscic.gov.bd
৩৭	সহকারী মহাব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, পটুয়াখালী	iscpotua@bscic.gov.bd
৩৮	উপব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, বাগেরহাট	iscbagerhat@bscic.gov.bd
৩৯	উপব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, সাতক্ষীরা	iscsatkhira@bscic.gov.bd
৪০	উপব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, ঝিনাইদহ	iscjhenaidah@bscic.gov.bd
৪১	উপব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, মাগুরা	iscmagura@bscic.gov.bd
৪২	উপব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, চুয়াডাঙ্গা	iscchudanga@bscic.gov.bd
৪৩	উপব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, ভোলা	iscbhola@bscic.gov.bd
৪৪	উপব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি	iscjhalokati@bscic.gov.bd
৪৫	উপব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, পিরোজপুর	iscpirojpur@bscic.gov.bd
৪৬	উপব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, বরগুনা	iscbarguna@bscic.gov.bd
৪৭	উপব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, নড়াইল	iscnarail@bscic.gov.bd
৪৮	উপব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, মেহেরপুর	iscmeherpur@bscic.gov.bd
বিসিক আঞ্চলিক কার্যালয় রাজশাহী এর অধীনস্থ জেলা কার্যালয়			
৪৯	উপ মহাব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, রাজশাহী	iscrajshahi@bscic.gov.bd
৫০	উপ মহাব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, বগুড়া	iscbogra@bscic.gov.bd
৫১	উপ মহাব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, পাবনা	iscpabna@bscic.gov.bd
৫২	উপ মহাব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, রংপুর	iscrangpur@bscic.gov.bd
৫৩	উপ মহাব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, দিনাজপুর	iscdinajpur@bscic.gov.bd
৫৪	সহকারী মহাব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ	iscsirajganj@bscic.gov.bd
৫৫	সহকারী মহাব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	iscnawabganj@bscic.gov.bd
৫৬	সহকারী মহাব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, গাইবান্ধা	iscgaibandha@bscic.gov.bd
৫৭	উপব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, নওগাঁ	iscnaogaon@bscic.gov.bd
৫৮	উপব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, নাটোর	iscnatore@bscic.gov.bd
৫৯	উপব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, পঞ্চগড়	iscpanchagarh@bscic.gov.bd
৬০	উপব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	iscthakurgaon@bscic.gov.bd
৬১	উপব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম	isckurigram@bscic.gov.bd
৬২	উপব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, নীলফামারী	iscnilphamari@bscic.gov.bd
৬৩	উপব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, জয়পুরহাট	iscjaypurhat@bscic.gov.bd
৬৪	উপব্যবস্থাপক	বিসিক জেলা কার্যালয়, লালমনিরহাট	isclalmonirhat@bscic.gov.bd

০২। আঞ্চলিক কার্যালয়ের অনিক হিসেবে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট সকল জেলা কার্যালয়, লবণ শিল্পের উন্নয়ন কার্যালয় ও রাঙ্গামাটি জেলার সিআইডিপি কার্যালয়ের আপিল কর্তৃপক্ষ হিসেবে বিবেচিত হবেন।

০৩। প্রধান কার্যালয়ের অনিক হিসেবে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সকল আঞ্চলিক কার্যালয়, নকশা কেন্দ্র ও বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (স্কিটি) এর আপিল কর্তৃপক্ষ হিসেবে বিবেচিত হবেন।

০৪। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার কার্যপরিধি (TOR):

ক) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তাগণকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর আলোকে সকল কার্য সম্পাদন করতে হবে।

খ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর ৫.১.২ ধারা অনিক কর্মকর্তার ও ৫.২.২ ধারা আপিল কর্মকর্তার কার্যপরিধি হিসেবে বিবেচিত হবে।

গ) [www.grs.gov.bd](http://www.grs.gov.bd) এর মাধ্যমে অভিযোগ উত্থাপিত হচ্ছে কি না তা অনিক ও আপিল কর্মকর্তাগণ নিয়মিতভাবে পর্যবেক্ষণ করবেন। ই-নথি এর ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে [www.grs.gov.bd](http://www.grs.gov.bd) এ লগইন করতে হবে।

ঘ) মনোনিত অনিক কর্মকর্তাগণ অফলাইনে (পত্রযোগে) প্রাপ্ত অভিযোগসমূহের ব্যাপারে কার্যক্রম গ্রহণ করার পাশাপাশি অনলাইনে অভিযোগ গ্রহণ/প্রেরণ এর ব্যবস্থা করবেন। অনলাইনে [www.grs.gov.bd](http://www.grs.gov.bd) এর মাধ্যমে ও অনিক কর্মকর্তাগণের ই-মেইল ঠিকানায় দাখিলকৃত অভিযোগসমূহ অনিক কর্মকর্তা নিয়মিত অবলোকন ও নিষ্পত্তি করবেন এবং অনিষ্পন্ন অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে আপিল কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ করবেন।

ঙ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর সংযোজনী 'গ-১ এর ১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ'- ছক মোতাবেক জেলা কার্যালয়ের অনিক কর্মকর্তা প্রতিবেদন প্রস্তুত করবেন এবং প্রতি মাসের ২৫ তারিখের মধ্যে সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়ে প্রেরণ করবেন।

চ) আঞ্চলিক কার্যালয়ের অনিক কর্মকর্তা প্রতিবেদনসমূহ সংকলন করে প্রতি মাসের ২৭ তারিখের মধ্যে সচিব, বিসিক, ঢাকা (মূল প্রাপক [secretary@bscic.gov.bd](mailto:secretary@bscic.gov.bd) ও [cc:disciplinarysection@bscic.gov.bd](mailto:cc:disciplinarysection@bscic.gov.bd)) বরাবরে প্রেরণ করবেন।

০৫। এ আদেশ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে জনস্বার্থে জারি করা হলো।



২২-৮-২০২২

মোঃ মফিদুল ইসলাম

সচিব

ফোন: +৮৮ ০১৭১২৮৯৮৩১৩

ফ্যাক্স: +৮৮ ০২ ৯৫৫০৭০৪

ইমেইল:

[secretary@bscic.gov.bd](mailto:secretary@bscic.gov.bd)

নম্বর: ৩৬.০২.০০০০.০৪০.৯৯.০০২.২২.৩০/১(১০)

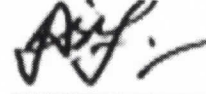
তারিখ: ১ ভাদ্র ১৪২৯

১৬ আগস্ট ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

১) পরিচালক (সকল), বিসিক, ঢাকা।

- ২) আঞ্চলিক পরিচালক, বিসিক, ঢাকা/চট্টগ্রাম/রাজশাহী/খুলনা।
- ৩) অধ্যক্ষ, স্কিটি, উত্তরা, ঢাকা।
- ৪) মহাব্যবস্থাপক (সকল), বিসিক, ঢাকা।
- ৫) সহকারি মহাব্যবস্থাপক, আইসিটি সেল, বিসিক, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রচারের অনুরোধসহ)।
- ৬) প্রধান নকশাবিদ, নকশা কেন্দ্র, বিসিক, ঢাকা।
- ৭) চেয়ারম্যানের একান্ত সচিব, বিসিক, ঢাকা (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৮) বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান (সকল)
- ৯) উপমহাব্যবস্থাপক, লবণ শিল্প উন্নয়ন কার্যালয়, বিসিক, কক্সবাজার।
- ১০) সহকারী মহাব্যবস্থাপক, সিআইডিপি কার্যালয়, বিসিক, রাজশাহী।



২২-৮-২০২২

আসিফ উল হাসান

উপব্যবস্থাপনা (শংখলা)