



বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)
প্রশাসন বিভাগ

১৩৭-১৩৮ মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা -১০০০

Website: www.bscic.gov.bd, E-mail: info@bscic.gov.bd



স্মারক নং-৩৬.০২.০০০০.০৪০.২৭.০৬৫.২০/১০

তারিখ ১৭ বৈশাখ ১৪২৬
৩০ এপ্রিল ২০২০

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System – GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্রঃ (১) ৩৬.০০.০০০০.০৫১.২৭.০০৫.১৭.২০২; তারিখ ১৯ শ্রাবণ ১৪২৪ বঙ্গাব্দ/০৩ আগষ্ট ২০১৭ খ্রিঃ।
(২) ৩৬.০০.০০০০.০৫১.২৭.০০৫.১৭.৩৬০; তারিখ ১২ পৌষ ১৪২৪ বঙ্গাব্দ/২৬ ডিসেম্বর ২০১৭ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রদ্বয়ের প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System–GRS) মার্চ-এপ্রিল- ২০২০ মাসের প্রতিবেদন প্রেরিত ছক অনুযায়ী পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ পাতা।

৩০. ৪. ২০২০

(মোস্তাক আহমেদ)

সচিব

বিসিক, ঢাকা

ফোন: ০১৭১৮২৭৫৯৯০।

ইমেইল: secretary@bscic.gov.bd

সচিব

শিল্প মন্ত্রণালয়,
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার,
৯১, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা,
ঢাকা-১০০০।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, (প্র ও ম) শাখা।

অনুলিপিঃ

০১. মহাব্যবস্থাপক, এমআইএস বিভাগ, বিসিক, ঢাকা।
০২. আইসিটি সেল প্রধান, বিসিক, ঢাকা (ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নামঃ - বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন(বিসিক)

মাসের নামঃ মার্চ- এপ্রিল ২০২০

মার্চ -এপ্রিল মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+১)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৪+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৫-৬)	মন্তব্যসহ (%)
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	-	-	-	-	-	-	-	-



স্বাক্ষর-

৩০. ৪. ২০২০

নামঃ মোস্তাক আহমেদ

পদবি - সচিব

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোনঃ ৯৫৫৩৪৯০

ই-মেইল- secretary@bscic.gov.bd